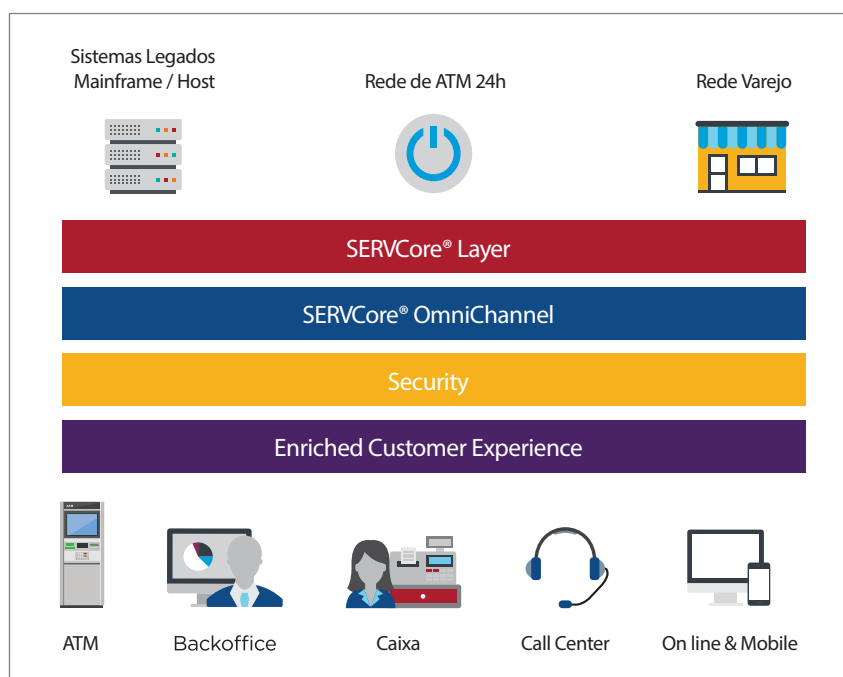




SERVCore® OmniChannel reúne, em uma única suite, todos os componentes necessários para a integração completa dos processos e transações eletrônicas nos mais diversos canais de atendimento financeiros (ATM, Caixa e Internet) e de varejo (e-commerce, PDV e Mobile), garantindo uma experiência de usuário uniforme, moderna e segura.

Devido ao seu poderoso middleware transacional, permite o reuso de transações previamente construídas entre os mais variados canais. Com ele é possível gerar benefícios como redução de custos, menor esforço de implementação e manutenção de software. Tudo isso aliado ao menor time to market no lançamento de novos produtos e serviços.



APLICAÇÕES

Permite a expansão dos negócios em novos canais de atendimento e disponibiliza produtos e serviços já existentes em outros canais, sempre minimizando esforços de sustentação e evolução. Possibilita alterações rápidas, garantindo vantagem competitiva e efetiva. A integração é contínua entre canais para fortalecer vínculos com clientes, além de alto nível de personalização da experiência, tais como idioma, atalhos para transações, mensagens, menus e recibos personalizados ao usuário e integrados IoT.

DIFERENCIAIS

- Aumenta a produtividade das equipes de desenvolvimento que lidam com os processos de implementação de novas tecnologias;
- Acelera o lançamento de produtos e funcionalidades nos múltiplos canais;
- Torna a empresa menos dependente de fornecedores específicos, podendo escolher seus provedores de equipamentos e periféricos;
- Acelera as manutenções (corretivas ou em atendimento a demandas legais, entre outras), por meio da padronização do código.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Solução Multiplataforma de Automação de Canais – Físicos e Digitais;
- Reuso dos componentes e transações pré-configuradas;
- Camada de apresentação unificada em todos os canais – Angular / HTML 5 based;
- Omnichannel e multitenancy (suporte a multivalentes na mesma instância);
- Interfaces de comunicação com sistemas legados pré-construídos das instituições;
- Console de administração multicanal Web, com possibilidade de criar pré-construídos das instituições;
- Suporte a biometria, gestão de imagens, cheques e documentos, além de campanhas de marketing;
- XFS e J/XFS native.

Diebold Nixdorf, a maior parceira em Software Omnichannel

Com soluções flexíveis e seguras, a Diebold Nixdorf é a melhor parceira para inovar o seu negócio, independentemente do canal.

Por que comprar a Suite SERVCORE®?

A Suite SERVCORE® é multicanal, flexível e segura. Conta com expertise global e know how nacional de mais de 1200 profissionais de software antenados com as atuais tendências do mercado.



Saiba como abrir caminhos nos canais físicos e digitais.

Contate ainda hoje um representante da Diebold Nixdorf: 55 11 3643 3000